



คำสั่งเทศบาลตำบลบางปะหัน

ที่ ๓๐/๒๕๖๑

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เนื่องจากปัจจุบัน มีแนวโน้มว่าอาจจะมีเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์สืบเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร และการรับรู้ถึงสิทธิของประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและราชการ จึงมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังต่อไปนี้

๑. การร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนภารกิจ ของกองช่างและกองประปา ให้ผู้อำนวยการกองช่างเป็นผู้รับผิดชอบ
 ๒. การร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนภารกิจของกองคลัง ให้ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นผู้รับผิดชอบ
 ๓. การร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนภารกิจของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้รับผิดชอบ
 ๔. การร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนภารกิจของกองการศึกษา ให้ผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบ
 ๕. การร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนภารกิจของสำนักปลัด ให้หัวหน้าสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ
- ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับมอบหมายมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการรับเรื่องราวตรวจสอบร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาร่วมแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายนิมิตร หงษ์ภิบาลศิริ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะหัน