

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการของเทศบาลตำบลบางปะหัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบางปะหัน
อำเภอบางปะหัน
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี เทศบาลตำบลบางปะหันจึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) ของเทศบาลตำบลบางปะหัน เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริงนั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศแล้ว เทศบาลตำบลบางปะหัน ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป



นายเชษฐมาส ทองอร่าม

นิติกรชำนาญการ

ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ	๑
ความเป็นมาของการประเมิน	๑
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒
ด้าน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT	๓
ด้าน External Integrity and Transparency Assessment: EIT	๓
ด้าน Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลบางปะหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕
การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๗
ภาคผนวก	๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	-
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	-
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	-
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	-
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	-
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	ร้อยละ ๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
			๙.๒ การบริหารงาน
			๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
			๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
			๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
			๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

การกำหนดเกณฑ์การประเมินและระดับผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลบางปะหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



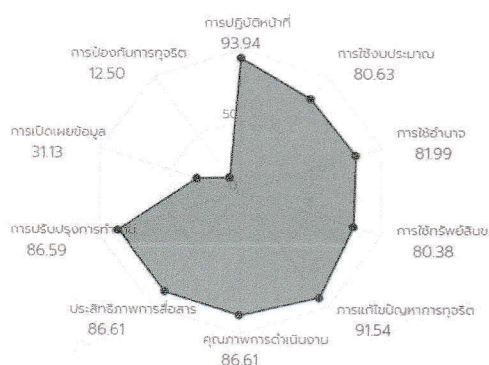
คะแนน เทศบาลตำบลบางปะหัน

60.42 คะแนน

D

ดูเกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	93.94
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.54
3	คุณภาพการดำเนินงาน	86.61
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.61
5	การปรับปรุงการดำเนินงาน	86.59
6	การใช้อำนาจ	81.99
7	การใช้งบประมาณ	80.63
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.38
9	การเปิดเผยข้อมูล	31.13
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด 93.94 คะแนน

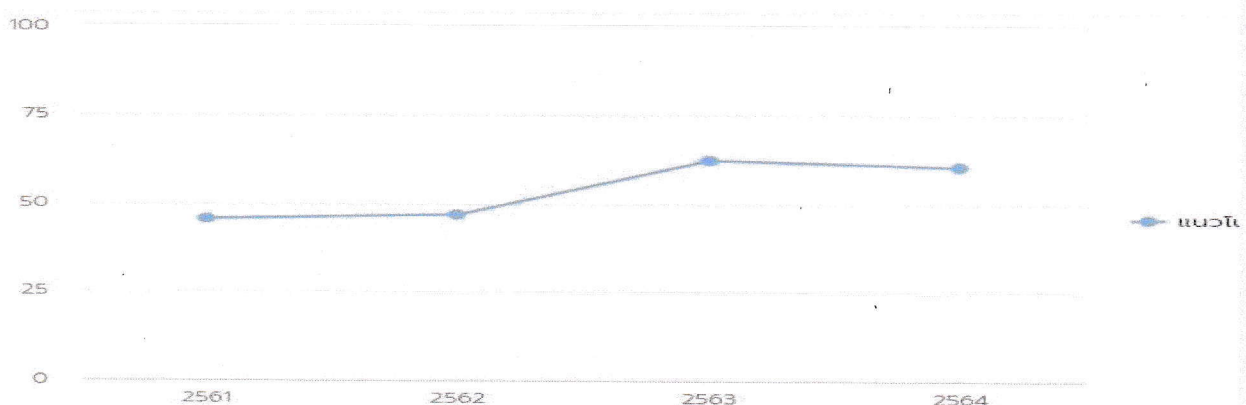
คะแนนต่ำสุด 12.50 คะแนน

Go to Settings to activate Wi-Fi

“ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบางปะหัน” คะแนนรวม ๖๐.๔๒ อยู่ในระดับ D ซึ่งมีแนวโน้มผลคะแนนที่สูงขึ้นตามลำดับ จากปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



จากข้อเสนอแนะดังกล่าว เทศบาลตำบลบางปะหันจะนำผลคะแนนมาปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

แบบตรวจ EIT:

- ไม่ได้จัดส่งข้อมูลรายชื่อในระบบ ITAS จึงควรจัดส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดมีความเป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูล
- จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์และให้บริการก่อนข้างดี โดยไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริต หรือการเรียกรับผลประโยชน์ ทั้งนี้ ประชาชนในพื้นที่อยากให้มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และเป็นปรับปรุงสาธารณูปโภคให้เพียงพอ และพร้อมใช้งาน รวมถึงการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ และควรประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันตนเองจากไวรัสโควิด 19 และการฉีดวัคซีน

แบบตรวจ OIT:

เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานสู่สาธารณะเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งจะเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญและดำเนินการเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือหากได้ดำเนินการแล้วควรนำข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนมาเผยแพร่สู่สาธารณะอย่างชัดเจน ซึ่งการศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์การประเมิน

๑. ด้าน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดพบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๕ ด้าน มีค่าเท่ากับ ๘๕.๗ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม IIT 85.7

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	93.94	2 การใช้งบประมาณ	80.63	3 การใช้อำนาจ	81.99	4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	85.7

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม IIT 85.7

การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
2 การใช้งบประมาณ	80.63	3 การใช้อำนาจ	81.99	4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	80.38	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.54

๒. ด้าน External Integrity and Transparency Assessment: EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๖.๕๙ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ข้อเสนอแนะดังนี้ เทศบาลตำบลบางปะหันควรจัดส่งข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดมีความเป็นตัวแทนที่ดี และมีรายชื่อเพียงพอต่อการเก็บข้อมูล

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม EIT 86.6

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	86.61	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.61	8 การปรับปรุงการทำงาน	86.59

๓. ด้าน Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๑๒.๕๐ ซึ่งต่ำกว่ากับเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) และมีข้อเสนอแนะดังนี้ เทศบาลตำบลบางปะหันควรให้ความสำคัญและดำเนินการการเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือหากได้ดำเนินการแล้วควรนำข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนมาเผยแพร่สู่สาธารณะอย่างชัดเจน

ภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ IIT

แบบวัดการรับรู้ EIT

แบบ OIT



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 2182

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	313	10 การป้องกันการทุจริต	1250

โดยสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปะหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน คะแนนรวม ๘๕.๗๐ คะแนน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๓๘
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๕๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก คะแนนรวม ๘๖.๖๐ คะแนน (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๖๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๕๙
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คะแนนรวม ๒๑.๘๒ คะแนน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๓๑.๑๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๖๐.๔๒
ระดับผลการประเมิน	D

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลบางปะหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปะหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๖๐.๔๒ อยู่ในระดับ D ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๓.๙๔ คะแนน รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๙๑.๕๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๒.๕๐ คะแนน

๒. ข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้ผลคะแนนรวม ๘๕.๗๐ คะแนน โดยตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๓.๙๔ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๙๑.๕๔ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา บุคลากรของเทศบาลตำบลบางปะหัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีการบรรจุและแต่งตั้ง รับโอน การสรรหา เข้ามาใหม่อาจยังไม่ทราบถึงแนวทางปฏิบัติของเทศบาลตำบลบางปะหัน จึงจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน เพื่อให้แนวทางปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ต้องทบทวนความรู้ ความเข้าใจและการใช้มาตรการต่างๆ ในการตระหนักรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลบางปะหันไว้เป็นแนวทางต่อไป

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ได้คะแนนรวม ๘๖.๖๐ คะแนน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๘๖.๖๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๖.๖๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๘๖.๕๙ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัดบ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรให้ความสำคัญกับพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ควรมีการเผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของเทศบาลตำบลบางปะหัน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของเทศบาลตำบลบางปะหัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลบางปะหัน ได้ที่ www.bangpahun.go.th

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

๑. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์ และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล พร้อมทั้งตรวจสอบ URL ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลบางปะหันในงานบริการแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน

๒. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทางเครือข่ายออนไลน์ของหน่วยงาน Facebook “เทศบาลตำบลบางปะหัน” ได้โดยง่าย

๓. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรพิจารณางานบริการที่อำนวยความสะดวกประชาชน โดยช่องทาง E-Service เป็นงานบริการที่อำนวยความสะดวกประชาชน หรือรับบริหารโดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปที่สถานที่ทำการ

๔. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางปะหัน

๕. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๖. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรดำเนินการตามกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปีต่อไป

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดพบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๕ ด้าน มีค่าเท่ากับ ๘๕.๗๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน แต่เนื่องจากบุคลากรของเทศบาลตำบลบางปะหัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีการบรรจุและแต่งตั้ง รับโอน การสรรหา เข้ามาใหม่อาจยังไม่ทราบถึงแนวทางปฏิบัติของเทศบาลตำบลบางปะหัน จึงจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ตาราง ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว ๒. จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๓. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบโดยทั่วกัน ๔. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่านเว็บไซต์ ๕. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่าน Facebook ๖. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน	๑. มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน ๒. มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง	✓	

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๖.๕๙ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) มีข้อเสนอแนะดังนี้
เทศบาลตำบลบางปะหันควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ตาราง ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. การปรับปรุงระบบการทำงาน การปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. หน่วยงานต้องใช้ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านทาง Website www.bangpahun.go.th Facebook, Google Form ฯลฯ	เทศบาลตำบลบางปะหันควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ควรมีการเผยแพร่ผลงานข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของเทศบาลตำบลบางปะหัน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก	๑. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบางปะหัน ๒. เพิ่มช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนให้หน่วยงานมีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตมิให้เกิดความเสียหายแก่เทศบาลตำบลบางปะหัน	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง	✓	

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๑๒.๕๐ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) และมีข้อเสนอแนะดังนี้ เทศบาลตำบลบางปะหันควรให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้มากยิ่งขึ้น และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกผู้ขอรับบริการ

ตาราง ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. ช่องทางติดต่อไม่ครบถ้วน ทั้งผู้บริหารฝ่ายการเมืองและ ผู้บริหารส่วนข้าราชการ ประจำ ๒. ไม่พบการนำเสนอ URL ที่ เชื่อมโยง Social Network จากหน้าเว็บไซต์หลัก www.bangpahun.go.th ๓. URL ที่หน่วยงานกรอก ข้อมูลมาไม่แสดงการเข้าถึง ข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้ส่งข้อมูลใน ความรับผิดชอบนำไปลงข้อมูลในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลบางปะหัน www.bangpahun.go.th พร้อมทั้งแก้ไขและ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ระหว่างการ ดำเนินการตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT ๒. พร้อมทั้งตรวจสอบ URL ที่เชื่อมโยงไป Facebook “เทศบาลตำบลบางปะหัน” จาก หน้าเว็บไซต์หลัก www.bangpahun.go.th ให้ เชื่อมโยงได้ ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบ และให้คะแนนแบบวัด OIT	การกำหนดผู้รับผิดชอบใน การเผยแพร่ข้อมูลในการ นำเข้าข้อมูลลงเว็บไซต์ www.bangpahun.go.th	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง	✓	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน (ต่อ)	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๔. E-Service เป็นงานบริการ ที่อำนวยความสะดวก ประชาชน หรือรับบริการ โดย ที่ประชาชนไม่จำเป็นต้อง เดินทางไปสถานที่ทำการ	จัดทำ E-Service ที่เป็นงานบริการที่อำนวยความสะดวกประชาชน หรือรับบริการ โดยที่ ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปเทศบาล ตำบลบางปะหัน	จัดทำแบบฟอร์มในเว็บไซต์หลัก www.bangpahun.go.th ใน หัวข้อ E-Service ๑. แบบคำร้องสนับสนุนน้ำ อุปโภค - บริโภค ๒. คำร้องทั่วไป ๓. แบบขอรับถังขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ๔. แบบฟอร์มขอรับบริการ จัดเก็บขยะ	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง	✓	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน (ต่อ)	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	มาตรการ/การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามรายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๕. ไม่มีแนวทางการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ๖. ไม่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี	๑. เทศบาลตำบลบางปะหัน ควรจัดทำคู่มือ หรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางปะหัน ๒. เทศบาลตำบลบางปะหัน จัดทำข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยมี ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. มาตรการจัดการข้อ ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒. คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำข้อมูลสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลบางปะหัน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.bangpahun.go.th	สำนักปลัด	✓	

ภาคผนวก